

※追記※ お客様からのお問い合わせ先、申請手順のリンクを更新いたしました(2024/11/29)

お客様各位

「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2022年9月3日より販売しております「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」の一部商品において、衝撃が加わった際に一部のフィギュアが外れる不具合があることが判明しました。外れたフィギュアを小さなお子様が悪飲する恐れもあることから、当社は下記の通り当該商品を自主回収いたします。

現時点でお客様から健康被害のお申し出はございませんが、安全性に万全を期すために対応を行います。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、商品を回収の上、ご返金させていただきたく存じます。

誠にお手数ではございますが、次頁の「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート回収申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

対象商品をご愛用のお客様および取引先様には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2024年10月2日

株式会社バンダイ

記

■対象商品

商品名 : ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート
メーカー希望小売価格 : 5,280円(税10%込)
JAN : 4549660-72378-3
対象年齢 : 1才以上
発売日 : 2022年9月3日



■お客様からのお問い合わせ先

バンダイお客様相談センター アンパンマン なかよしコンサート回収申請・お問い合わせ特設ページ

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/bcrecall?item=2601955>

※2024/11/29 16:00 以降問合せ先リンクを更新いたしました。

■返金内容

1 商品あたり 5,500 円分のこども商品券を送付いたします。

■申請手順

- ① 該当商品をお手元にご用意の上、メール申請フォームに必要事項をご入力ください。
- ② ご登録いただいたメールアドレス宛に、「荷物番号」と「送付先住所」をお知らせします。お手元の該当商品を梱包し、「荷物番号」を書き添えて、着払にて送付ください。
※必ず電池を抜いた状態でお送りください。誤って電池をお送りいただいても、返却はいたしかねます。
- ③ 商品到着後、商品点数分のこども商品券をご登録いただいたご住所宛に送付いたします。
※商品到着後、3 週間程度、作業にお時間をいただきます。

1)メールフォームでの申請・お問い合わせ

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/bcrecall?item=2601955>

※2024/11/29 16:00 以降問合せ先リンクを更新いたしました。

2)電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-052-851

受付時間 10時～16時

休業日 土日祝日、当社指定休日

3) 小売店・流通業者様からのご相談(返品等)は、販売部門営業担当へご連絡ください。

以上