

2006年2月20日

株式会社バンダイ
本社：東京都台東区駒形1-4-8
社長：上野和典 資本金：246億円

「アンパンマン くるくるはぐるま シリーズ」部品交換のお知らせ

この度、弊社商品の「アンパンマン くるくるはぐるま ゆびあそびボード」、
「アンパンマン くるくるはぐるま ジグザグスロープ」(平成17年9月発売)及び「アンパンマン
くるくるはぐるま ループワールド」(平成17年12月発売)の部品を下記の通り交
換させていただくことになりましたので、お知らせいたします。

対象商品に付属しているはぐるま部品の生産ロットの一部において、衝撃等が加わった
際に透明のフタがはずれ、中にあるビーズ等の小部品がこぼれ出る可能性があることが判
明いたしました。

つきましては、こぼれ出た小部品を小さなお子様が悪飲する恐れを考え、下記の要領で
該当部品を一旦お預かりし、安全性を確認しました新しい部品に交換させていただきます。

対象商品をご愛用のお客様には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお
詫び申し上げます。

今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努める所存でございます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はご
ざいませぬ。

記

【対象商品と該当部品】

- 「アンパンマン くるくるはぐるま ゆびあそびボード」
はぐるま部品 1個
- 「アンパンマン くるくるはぐるま ジグザグスロープ」
はぐるま部品 5個
- 「アンパンマン くるくるはぐるま ループワールド」
はぐるま部品 5個
はぐるま付きエレベーター 1個

【回収方法】

新聞広告（2月21日付）および、弊社ホームページにて告知を行います。

下記送付先まで「送料受取人払い」により該当部品をお送りいただき、新しい部品に交換させていただきます。

* 該当部品送付先

〒277-8511

千葉県柏市豊四季 241-22 株式会社バンダイ お客様相談センター はぐるま係

* お問い合わせ先

専用フリーダイヤル 0120-487-251

（受付時間 土日及び祝日を除く午前 10 時から午後 5 時まで）

携帯電話・PHSからはご利用いただけません。

2月25日（土）26日（日）は受付いたしません。

なお、該当部品をお送りいただく際は、確実に返送させていただくため、お客様のご住所・お名前・電話番号を正確にお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

また、ご記入いただきました個人情報は、個人を特定しない統計処理を行い、返送関連業務以外には利用いたしません。

流通関係者様からの回収については、弊社担当部門より個別にご案内を行っております。



< はぐるま部品 >



< はぐるま付きエレベーター >

©やなせたかし / フレーベル館・TMS・NTV