

2005年11月24日

< 報道関係者各位 >

「フィギュアインシャンプーシリーズ」商品の自主回収のお知らせ

株式会社バンダイ
本社：東京都台東区駒形 1-4-8
社長：上野和典 資本金：246億円

この度、弊社商品「ウルトラシリーズ フィギュアインシャンプー（ウルトラマンネクサス）」「ウルトラシリーズ フィギュアインシャンプー（ウルトラマンマックス）」「ガールズシリーズ フィギュアインシャンプー（ふたりはプリキュア MaxHeart）」（製造販売元：ハートランド株式会社）の一部商品に、シャンプー液が変色する恐れがあることが判明致しました。現在、原因究明に全力を挙げて取り組んでいるところでございますが、万全を期し下記の通り自主回収させていただきます。

当該商品をご愛用のお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理の一層の強化に努める所存でございます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

記

【回収対象商品】

- 「ウルトラシリーズ フィギュアインシャンプー（ウルトラマンネクサス）」
- 「ウルトラシリーズ フィギュアインシャンプー（ウルトラマンマックス）」
- 「ガールズシリーズ フィギュアインシャンプー（ふたりはプリキュア MaxHeart）」

【回収方法】

弊社ホームページおよび、新聞広告（11月25日付）にて告知を行います。

下記送付先まで「送料受取人払い」により当該商品をお送りいただき、折り返し商品代金をお客様に送付させていただきます。

*回収商品送付先

〒277-8511

千葉県柏市豊四季 241-22 株式会社バンダイ お客様相談センター

*お問い合わせ先

専用フリーダイヤル 0120-487-251

(受付時間 土日及び祝日を除く午前10時から午後5時まで)

11月25日(金)から受付いたします。

11月26日(土)27日(日)は受付いたします。

携帯電話・PHSからはご利用いただけません。

なお、商品をお送り頂く際は、商品代金を確実にお送りさせていただくため、お客様のご住所・お名前・電話番号を正確にお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

流通関係者様からの回収については、弊社担当部門より個別にご案内を行っております。

【この件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

(株)バンダイ 社長室 広報チーム 梅田、中西

TEL : 03-3847-5005 FAX : 03-3847-5214

バンダイ ホームページURL : <http://www.bandai.co.jp/bandai.html>